

Geschätzte Kunden

Ein weiteres Jahr neigt sich dem Ende entgegen. Ich blicke auf die letzten zwei Geschäftsjahre zurück und möchte Euch für Euer stetiges Vertrauen und die Wertschätzung meinen Mitarbeiterinnen und mir gegenüber ein von Herzen kommendes Danke aussprechen!

Ich hoffe, dass wir Euch auch im neuen Jahr zu unseren zufriedenen Kunden zählen dürfen, um Euch im Alltag Unterstützung zu bieten.

Nachhaltigkeit, Offenheit und Transparenz bilden, sowohl intern als auch unserer Kundschaft gegenüber, die Grundpfeiler unserer Geschäftsphilosophie. Da das neue Jahr einige Neuigkeiten und Anpassungen mit sich bringt, ist es mir ein Anliegen, Euch im Folgenden darüber zu informieren:

Jahresrückblick 2022/2023

Vor knapp zwei Jahren wurde die Einzelfirma erfolgreich zur GmbH umgewandelt. In diesen zwei Jahren konnten wir die Lizenz im Bereich „Haushaltshilfe/ Entlastungsdienst“ erfolgreich erwerben. Auch die stetig steigenden Anfragen im Entlastungsdienst konnten wir kontinuierlich abdecken und Familien im Alltag entlasten. Der Entlastungsdienst pflegt gute Zusammenarbeit mit diversen anderen Institutionen wie dem SRK, KESB und Fachärzten, Mütterberatung etc. Im Bereich der Reinigung war der Personalmangel zeitweise sehr prekär und wir mussten uns leider von einigen Familien verabschieden. Danke auch an alle Familien der „klassischen“ Reinigung, die ihre Einsätze zeitweise an Notfall- Familien abgegeben haben. Im Jahr 2023 stand deshalb der Fokus in der Mitarbeiterakquise und der Teambildung und nun sind wir für das neue Jahr 2024 ein eingespieltes und konstantes Team.

Seit dem Frühjahr 2023 gibt es unser Entlastungsdienst nebst dem Kanton Luzern auch in Zürich, Aargau und Bern.

Wir haben weiter an Erfahrungen gewonnen, Weiterbildungen in verschiedenen Bereichen absolviert und unsere Dienstleistungen individuell auf die Bedürfnisse der jeweiligen Familie angepasst. Unsere Arbeitsabläufe und Angebote konnten wir hierdurch professionalisieren und unsere Mitarbeiterinnen auf bestimmte Bereiche spezialisieren.

Leider war der Jahresabschluss im Jahr 2022 negativ. Trotz guter Geschäftsführung und einbezogenen Beratungen, wird der Jahresabschluss vom 2023 wieder im Minus sein. Die Einnahmen decken die Kosten nicht, auch wegen der allgemeinen Teuerungen. Die Firma möchte keine hohen Gewinne erzielen, muss aber verständlicherweise kostendeckend sein. Da ich mich weiterhin für faire „Arbeitsbedingungen“ einsetze, werden keine Lohnkürzungen vollzogen. Gerne gebe ich auf Anfrage einen detaillierten Einblick in unsere Finanzen.

Zukunftsblick ins Jahr 2024

Unser Grundsatz eine konstante persönliche, sympathische und wertschätzende Dienstleistung zu erbringen, hat auch im neuen Jahr oberste Priorität.

Nebst der Ausweitung von verschiedenen Regionen, bauen wir auch die bisher kleine Dienstleistung der Seniorenbegleitung weiter aus. Da wir zwei langjährige Mitarbeiterinnen haben, welche sich aus der Reinigung zurückziehen möchten, erarbeiten wir mit ihnen eine herzliche und individuelle Begleitung für Senioren aus. Darauf freuen wir uns sehr.

Die Dienstleistung der „klassischen Reinigung“ werden wir auslaufen lassen. Der Personalmangel und die schwierige Vereinbarkeit der ein- und Ausgaben in diesem Bereich zwingt uns zu diesem Schritt.

Das Zusammenarbeiten mit vergleichbaren Institutionen bauen wir weiter aus. Die Professionalisierung im Entlastungsdienst ist für uns unabdingbar. Ich strebe weitere Bewilligungen an um in Zukunft Subventionierungen vom Kanton zu erhalten. Im Gesetz bestehen leider einige „Lücken“ um Familien schnell und einfach finanziell zu unterstützen. Ich bin motiviert an Lösungsfindungen; sei es politisch oder mit Spendengeldern aus Stiftungen. Ich halte Euch auf dem Laufenden.

Preis Anpassung

Damit es uns auch weiterhin möglich ist, allen auftraggebenden Kunden gerecht zu werden, alle Mitarbeiterinnen fair zu entlohnen und kostendeckend zu arbeiten, müssen die längst überfälligen Preis Anpassungen im Jahr 2024 schrittweise umgesetzt werden.

Trotz der Preiserhöhung liegen wir glücklicherweise immer noch im Preisdurchschnitt vergleichbarer Anbieter.

Haushaltshilfe	65.-/h
Kinderbetreuung (Notfälle/Entlastung)	65.-/h
Seniorenbegleitung	65.-/h
Einmalige Anmeldepauschale	50.-
„klassische regelmässige“ Reinigung (Auslaufmodell, keine Neuaufnahmen im 2024)	55.-/h
Spezial- und Grundreinigung (Nur bei genügend Kapazität im Angebot)	55.-/h

Anfahrtskosten, Reinigungsmaterial und symbiotische Reinigungsmittel sind in den Preisen inbegriffen.

Alle Preise sind inkl. MwSt.

Auch die AGB`s erhielten Anpassungen und treten auf den 01.01.2024 in Kraft.

Bitte zögert nicht, bei Unklarheiten, Fragen oder für konstruktive Kritik mit mir in Kontakt zu treten. Ich gebe sehr gerne umfangreich Auskunft.

Nun wünsche ich Eurer ganzen Familie viel Gesundheit, einen besinnlichen Advent und für das neue Jahr viel Glück!

Mit harmonischen Grüssen
Romina Moor

Geschäftsinhaberin Eltern- Kind- Familie Romina Moor GmbH